

5. Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- продукция хранилась, перевозилась и за ней осуществлялся уход в соответствии с Правилами по хранению, транспортировке и уходу за продукцией Döcke;
- продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению;
- продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих Döcke;
- продукция монтировалась специалистами, имеющими соответствующее разрешение, предусмотренное законодательством РФ, на проведение строительно-монтажных работ, при соблюдении ими Инструкции по монтажу продукции Döcke;
- продукция монтировалась на здании с установленной системой снегозадержания.

6. Гарантия не распространяется на продукцию:

- поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц;
- поврежденную в результате химического, теплового или механического воздействия, превышающего предельно допустимые нормы, установленные ТУ 224820-002-75232662-2009;
- поврежденную в результате нарушений Правил по хранению, транспортировке и уходу за продукцией Döcke;
- смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу виниловых желобов и водостоков Döcke и/или в нарушение п.4 настоящего Гарантийного свидетельства;
- поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и пожароопасности, допущенных при строительстве.

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ ПРОДУКЦИИ DÖCKE

Транспортировать продукцию Döcke необходимо в крытых транспортных средствах всех видов, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на конкретном виде транспорта. Транспортировать продукцию Döcke

необходимо в фирменной упаковке производителя. В случае вынужденной транспортировки продукции без упаковки, между водостоками и желобами, а также аксессуарами следует проложить защитный материал с целью предохранения их от механических повреждений и деформаций.

При загрузке продукции Döcke в нижних рядах следует укладывать упаковки с водостоками и желобами. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху.

Упаковки должны быть надежно закреплены и предохранены от перемещения с целью защиты элементов от механических повреждений и деформаций.

При транспортировке продукции Döcke в летнее время температура в крытом кузове не должна превышать +50°C.

При осуществлении погрузочно-разгрузочных работ следует избегать чрезмерного механического воздействия на упаковки с продукцией Döcke во избежание повреждения водостоков, желобов и аксессуаров.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ПРОДУКЦИИ DÖCKE

- Хранить только в фирменной упаковке производителя.
- Хранить только в условиях, препятствующих попаданию влаги и солнечных лучей.
- Хранить только в крытых, оборудованных вентиляцией помещениях, при температуре от -35°C до +50°C и относительной влажности воздуха 50-60%.
- При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом высота складирования упаковок не должна превышать 1 м.

Категорически запрещается хранить продукцию Döcke:

- без упаковки производителя;
- под прямыми солнечными лучами;
- вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1,5 м).

ПРАВИЛА ПО УХОДУ ЗА ПРОДУКЦИЕЙ DÖCKE

Продукция Döcke изготавливается по самым современным технологиям, по-

этому она требует лишь периодического ухода.

Желоба и водостоки Döcke можно просто помыть водой, с помощью обычного садового шланга. Дополнительно можно использовать мягкую тряпку или мягкую щетку на длинной ручке. Для мытья водостоков Döcke допускается использование аппарата высокого давления.

Для удаления загрязнений, несмываемых водой, воспользуйтесь раствором любого универсального моющего средства, пригодного для мытья изделий, изготовленных из ПВХ.

При мытье не оставляйте чистящие средства на поверхности желобов и водостоков Döcke более, чем на несколько минут. Необходимо тщательно смывать их водой.

Внимание!

Не используйте щетки с жесткой щетиной или абразивные чистящие средства, которые могут изменить отражающую поверхность желобов и водостоков, а также чистящие средства, содержащие органические растворители, чистый хлор, жидкость для снятия лака, растворители, средства для полировки мебели.

Важно!

В зимний период не допускайте образования скопления снега и льда на желобах и водостоках Döcke. Это может привести к их деформации и даже повреждению.

Для удаления снега и льда, не используйте металлический инструмент, который может повредить желоба и водостоки. Для удаления снега и льда рекомендуется использовать деревянный или пластиковый инструмент.

С инструкцией по монтажу водосточных систем Döcke вы можете ознакомиться на сайте www.docke.ru в разделе «Продукция».



ДОМ В ТВОЕМ ВКУСЕ
ВОДОСТОЧНЫЕ СИСТЕМЫ DÖCKE
STANDARD / LUX



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Претензий к внешнему виду продукции не имею.

С условиями гарантии, Правилами по транспортировке, хранению и уходу, ТУ 2248200-002-75232662-2009, Инструкцией по монтажу, назначением продукции Döcke и её основными характеристиками ознакомлен.

Подпись Покупателя:

Расшифровка подписи:

Дата продажи (число, месяц, год):

ВНИМАНИЕ!

Отсутствие подписи Покупателя на Гарантийном свидетельстве влечет отказ Покупателя от гарантийного обслуживания.



ВОДОСТОКИ DÖCKE STANDARD / LUX: ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания Döcke Extrusion (ООО «Дёке Экструзн») выражает Вам признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция максимально удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым аналогам.

Мы внимательно следим за качеством продукции, выпускаемой под торговой маркой Döcke. Поэтому мы будем благодарны Вам за содействие в повышении качества нашей продукции и помощь в дальнейшем совершенствовании сервисных услуг.

Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного свидетельства.

Компания Döcke Extrusion гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКЦИИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕ

Наименование продукции: водосточные системы Döcke – желоба и трубы из поливинилхлорида, а также аксессуары к ним.

Назначение продукции Döcke – обеспечение надежного водоотвода с крыш домов малой этажности.

Срок службы продукции Döcke – 50 лет при условии соблюдения Правил по уходу и Инструкции по монтажу.

Вся продукция Döcke проходит строжай-

ший контроль качества и соответствует ТУ 224820-002-75232662-2009.

Качество продукции Döcke и ее безопасность подтверждаются:

- Сертификатом соответствия для водостоков Döcke Standard №РОСС RU.AB24.H04949 от 17.01.2012г.;
- Сертификатом соответствия для водостоков Döcke LUX №РОСС RU.AГ92.H02022 от 31.07.2012г.;
- Санитарно-эпидемиологическим заключением № 77.МО.01.224.П.008333.04.09 от 28.04.2009г.;
- Сертификатом пожарной безопасности №НСОПБ.RU.ПРО19.H.00088 от 19.12.2011г.

Производитель: компания Döcke Extrusion, ИНН 5007047293, место нахождения: Россия, 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Космонавтов, владение 59.

Продукция выпускается под торговой маркой Döcke по лицензии и под контролем компании D.Ö.C.K.E. Systemlösungen GmbH, Берлин, Германия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия распространяется на продукцию, выпускаемую компанией Döcke Extrusion под торговой маркой Döcke.

2. На продукцию под торговой маркой Döcke предоставляется гарантия:

- в течение 25 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических и

экологических факторов;

- неизменность всех цветов, кроме «шоколад» и «гранат», в течение 7 лет;
- неизменность цветов «шоколад» и «гранат» в течение 3 лет;
- стабильность цвета на протяжении всего срока службы;
- термостойкость на протяжении всего срока службы.

Примечание:

- неизменность – отсутствие изменений цвета, различимых при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5м) при эксплуатации в климатических условиях средней полосы (не более 2-х единиц по шкале CIE Lab);
- стабильность – плавное и равномерное изменение насыщенности без отклонения от первоначального базового цвета;
- термостойкость – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне от -40°C до +50°C.

3. Срок гарантии исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в настоящем Гарантийном свидетельстве. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

4. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца:

Адрес Продавца:

Подпись представителя Продавца:

Дата продажи (число, месяц, год)

М.П.

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДРЯДЧИКА, ПРОИЗВОДИВШЕГО МОНТАЖ

Наименование Подрядчика:

Адрес Подрядчика:

Подпись представителя Подрядчика:

Номер строительно-монтажной лицензии Подрядчика:

М.П.

Линия отреза

Требуйте правильного заполнения Продавцом всех граф настоящего Гарантийного свидетельства.